



מדיניות האיכות – י.כ. מרכבים בע"מ

חברת י.כ. מרכבים בע"מ רואה בהשגת רמת איכות גבוהה לשירותיה דרך עיקרית לרכישת אמונם ושביעות רצונם של לקוחותיה, החברה רואה בזה תנאי הכרחי. הנהלה החברה מאמינה שבסיס זה הכרחי, כדי להבטיח אספקת מוצרים ושירותים העומדים בדרישות הלקוח. מדיניות זו מהווה מסגרת לקביעת יעדים ומטרות בארגון

פירוט עקרונות מדיניות האיכות אותם הנהלה מטפחת, מגשימה ומקפידה עליהם:

- מימוש האיכות הרצויה תוך עמידה בזמנים, קיצור זמני תגובה ואספקה שירותים ומוצרים ברמה איכותית גבוהה.
- פיתוח מדדי איכות במתן שירות והטמעת תרבות איכות והפקת לקחים.
- הגדרה ובקרה של תהליכי שירות ובדיקה שיבטיחו שימור והוספת לקוחות מרוצים.
- אבטחת איכות יעילה בכל הדרגים תמנע הוצאות מיותרות ותתרום לפעילותה היעילה של החברה.
- מעורבות, מחויבות ומנהיגות לאיכות של מנהלים.
- בקרה על ספקים וקבלני משנה.
- עמידה בחוקים, צווים ותקנות.
- כוח אדם, תוך הכשרתו באופן שוטף.
- חשיבה וקבלת החלטות מכוונות סיכונים והזדמנויות.
- אחזקה ויישום של דרישות מערכת ניהול איכות ISO:9001:2015
- שיפור מתמיד של אפקטיביות מערכת האיכות.

חברת י.כ. מרכבים בע"מ תפעל בכל המרץ לעמידה בדרישות ובציפיות הלקוח, תוך כדי שיפור מתמיד בכל תחומי פעילותה.

הנהלה תביא לידיעת כל העובדים תוכן הנהלים על ידי קיום הדרכות.

מנכ"ל החברה - יוסי כהן

י.כ. מרכבים בע"מ

ח.פ. 512130287

טופס מסי 2/01

מהדורה: 1.0

תאריך עדכון: 10/09/2017